

# Betingelser for handel på Sportsfiskeren.dk

## Generelle oplysninger

Danmarks Sportsfiskerforbund  
CVR. Nr. 3709 9015  
Skyttevej 5, 7182 Bredsten  
post@sportsfiskerforbundet.dk  
tlf. 7622 7070.

## Levering

Levering af medlemskaber foregår elektronisk. Når din betaling er gennemført, modtager du med det samme dit medlemskort elektronisk.

Levering af varer købt i webshoppen foregår som udgangspunkt med PostNord. Din ordre sendes enten af Danmarks Sportsfiskerforbund eller direkte fra underleverandør. Har du bestilt flere varer, kan du opleve, at de kommer hver for sig, afhængigt af om de sendes af Danmarks Sportsfiskerforbund eller underleverandør. Leveringstiden er 8-10 dage. Der leveres kun i Danmark.

## Reklamationsret

Der ydes to års reklamationsret i henhold til Købeloven, omfattende fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse. Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Reklamation over fejl og mangler, som bør opdages ved sædvanlig undersøgelse af varen, skal meddeles indenfor rimelig tid. Varen kan efterfølgende returneres for reparation, ombytning eller efter aftale kreditering.

## Reklamation og varereturnering

Ved fejl, mangler eller udeblevne leverancer bedes henvendelse rettet til post@sportsfiskerforbundet.dk.

## Betaling

Alle priser på Sportsfiskeren.dk er angivet i danske kroner (DKK) og er inkl. moms. Sportsfiskeren.dk modtager betaling via betalingstjenesten E-pay, som understøtter gængse danske og internationale betalingskort. Tjenesten er myndighedsgodkendt, og E-pay er certificeret efter den strenge sikkerhedsstandard PCI. Alle transaktioner foregår med SSL (Secure Socket Layer) protokol og krypterede data.

Det opkrævede beløb trækkes som udgangspunkt fra din bankkonto umiddelbart efter dit køb af medlemskab eller vare fra webshoppen. Du modtager en bekræftelse på dit køb på den e-mailadresse, du har oplyst ved købet.

## Bindingsperiode ved medlemskab

Et medlemskab ophører til udgangen af den periode, der er oplyst i forbindelse med købet.

## Opsigelse af medlemskab

Du kan altid opsigte et medlemskab ved henvendelse til Danmarks Sportsfiskerforbund

eller via "[min side](#)" på Sportsfiskeren.dk. Udmeldelse sker her med virkning pr. 31. december i det indeværende år.

### **Hvis du fortryder dit køb (fortrydelsesret)**

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget det købte. Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til [post@sportsfiskerforbundet.dk](mailto:post@sportsfiskerforbundet.dk) eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne. Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage din vare uden samtidig at give os besked.

Hvis varen skal returneres og fortrydelsesretten udnyttes, kan det kun ske, såfremt varen returneres i samme stand, som da du modtog den. Brugte varer tages ikke retur. Er varen forsynet med et segl, må det ikke brydes, såfremt du ønsker at benytte dig af returretten. Er varen i blisterpakning, gælder samme regler. Dette sikrer, at du altid modtager nye og ubrugte varer fra os, med mindre andet er påført varens tekst.

Hvis du vil udnytte fortrydelsesretten, skal du selv betale for fragten, når du returnerer varen. Du kan returnere varen ved at sende den som pakkepost. Hvis du sender varen retur, så husk at gemme din postkvittering som dokumentation. Sender du varen per efterkrav, eller anden måde hvor modtager skal betale, vil den blive nægtet modtaget, og købet vil blive betragtet som fuldgældigt.

Såfremt det er muligt, refunderes varebeløbet af samme kanal, som den er blevet betalt. Beløbet returneres, når vi har modtaget varen retur og kontrolleret, at den lever op til vores betingelser. Det tager normalt cirka syv dage.

Bemærk, der er ingen fortrydelsesret på køb af medlemskaber.

### **Tilbagebetaling af købsbeløbet**

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig vedr. de køb, du har fortrudt.

Vi tilbagefører pengene efter aftale med dig via bankoverførsel, og vi har derfor brug for oplysninger om registreringsnummer og kontonummer for din bankkonto (samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet). Disse oplysninger er ikke følsomme og kan uden videre oplyses per e-mail.

Vi kan tilbageholde betalingen, indtil vi har modtaget varen (hvis købet vedrører en fysisk vare), med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

### **Behandling af personoplysninger**

Når du foretager køb på Sportsfiskeren.dk, bruger vi oplysningerne om dig til gennemførelse af købet og til afsendelse af varen. Ved købet er vores behandling nødvendig for at opfylde købsaftalen, samt vi har en retlig forpligtelse til at opbevare oplysninger efter bogføringsloven. Oplysninger om dine køb skal vi opbevare i minimum 5 år efter bogføringsloven.

Ved salg af medlemskab opbevarer vi oplysninger på din brugerprofil ("[min side](#)"), så

længe du opretholder dit medlemskab, samt til ultimo det efterfølgende år, efter du har meldt dig ud.

Sportsfiskeren.dk kan herudover indsamle oplysninger om, hvordan du bruger hjemmesiden. Sådanne oplysninger bliver indsamlet ved hjælp af cookies og andre teknologier og er underlagt vores [cookiepolitik](#).

Sportsfiskeren.dk forbeholder sig retten til at slette brugerkonti, der indeholder fiktive, misvisende eller forkerte oplysninger, eller som på nogen måde er i strid med de til enhver tid gældende retsregler eller i strid med hensynet til Sportsfiskeren.dk's interesser.

Sportsfiskeren.dk opbevarer de indsamlede oplysninger fortroligt og sikkert. Sportsfiskeren.dk har implementeret de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysningerne hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondatalovgivningen.

Du har efter persondatalovgivningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af dine personoplysninger. Du har – med de begrænsninger der følger af lovgivningen – ret til indsigt i personoplysninger, ret til at få ændret ukorrekte oplysninger, ret til at få slettet oplysninger, ret til at få begrænset behandlingen af dine oplysninger, ret til dataportabilitet, samt ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysningerne om dig.

Henvendelse vedrørende vores behandling af dine persondata kan ske på [post@sportsfiskerforbundet.dk](mailto:post@sportsfiskerforbundet.dk). Du kan læse mere om persondata og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

Du har mulighed for at klage til datatilsynet, hvis du er uenig i vores behandling af personoplysninger om dig.

### **Klageadgang**

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte Anne Holbæk på [ah@sportsfiskerforbundet.dk](mailto:ah@sportsfiskerforbundet.dk) eller tlf. 7622 7070. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg

[www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk)

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

### **Standardfortrydelsesformular**

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

Sportsfiskeren.dk  
Danmarks Sportsfiskerforbund

CVR. Nr. 3709 9015  
Skyttevej 5, 7182 Bredsten  
post@sportsfiskerforbundet.dk  
tlf. 7622 7070

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende

varer/tjenesteydelser: \_\_\_\_\_

Bestilt den: \_\_\_\_\_

Modtaget den: \_\_\_\_\_

Forbrugerens navn: \_\_\_\_\_

Forbrugerens adresse: \_\_\_\_\_

Forbrugerens underskrift: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)